

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Pubblicazione ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 33/2013

Aggiornato alla data 20/11/2017

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA DIREZIONE GENERALE USR VENETO – UFFICIO VII VERONA

Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Termini di conclusione	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento (1)	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) (2)	Titolare del potere sostitutivo (3)	Documenti da allegare all'istanza e modulistica (4)	Modalità di acquisizione delle informazioni (5)	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)
Gestione finanziaria delle sentenze giudiziali	30 GG dall'avvenuto accreditamento da parte del Miur	Ufficio I, Affari generali e contabilità	Lo Duca Francesco, francesco.loduca.vr@istruzione.it Tel. 045 8086525	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501						
Rilascio certificati di abilitazione all'insegnamento	30 GG	Ufficio I, Affari generali e contabilità	Lo Duca Francesco, francesco.loduca.vr@istruzione.it Tel. 045 8086525	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	DOMANDA E 2 MARCHE DA BOLLO DA € 16,00. Per i certificati di scuola secondaria attestazione di versamento a favore Università	MODULISTICA PRESENTE SUL SITO WWW.ISTRUZIONEVERONA.IT				Versamento CCP
Certificati sostitutivi L. 15/69	60 GG	Ufficio I, Affari generali e contabilità	Lo Duca Francesco, francesco.loduca.vr@istruzione.it Tel. 045 8086525	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	DOMANDA E AUTOCERTIFICAZIONE SITO INTERNET	MODULISTICA PRESENTE SUL SITO WWW.ISTRUZIONEVERONA.IT				
Ritiro diplomi originali giacenti	30 GG	Ufficio I, Affari generali e contabilità	Lo Duca Francesco, francesco.loduca.vr@istruzione.it Tel. 045 8086525	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045	DOMANDA C/O UFF. ACCOGLIENZA o SITO	MODULISTICA PRESENTE SUL SITO WWW.ISTRUZIONEVERONA.IT				

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Publicazione ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 33/2013

Aggiornato alla data 20/11/2017

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA DIREZIONE GENERALE USR VENETO – UFFICIO VII VERONA

Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Termini di conclusione	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento (1)	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) (2)	Titolare del potere sostitutivo (3)	Documenti da allegare all'istanza e modulistica (4)	Modalità di acquisizione delle informazioni (5)	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)
				8086501	e.it Tel. 045 8086501						
Legalizzazione diplomi	30 GG	Ufficio I, Affari generali e contabilità	Lo Duca Francesco, francesco.loduca.vr@istruzione.it Tel. 045 8086525	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	DOMANDA C/O UFF. ACCOGLIENZA o SITO	MODULISTICA PRESENTE SUL SITO WWW.ISTRUZIONEVERONA.IT				
Rilascio documenti di identità	30 GG	Ufficio II, Comunicazione	Leto Raffaele raffaele.letovr@istruzione.it Tel. 045 8086565-507	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	DOMANDA E DUE FOTOGRAFIE	MODULISTICA PRESENTE SUL SITO WWW.ISTRUZIONEVERONA.IT				
Albo Pretorio	L.69/09, art. 32	Ufficio II, Comunicazione	Leto Raffaele raffaele.letovr@istruzione.it Tel. 045 8086565-507	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501						
Avvio pratiche contenzioso	30 GG	Ufficio III, Affari legali	Lo Guarro Dario, dario.loguarro.vr@istruzione.it Tel. 0458086522	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501						

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA DIREZIONE GENERALE USR VENETO – UFFICIO VII VERONA

Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Termini di conclusione	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento (1)	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) (2)	Titolare del potere sostitutivo (3)	Documenti da allegare all'istanza e modulistica (4)	Modalità di acquisizione delle informazioni (5)	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)
Procedimenti relativi alla elaborazione delle graduatorie ad esaurimento	O.M. di riferimento	Ufficio IV, Reclutamento	Chiavenato Annamaria, annamaria.chiavenato.vr@istruzione.it Tel. 045 8086569-571	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Domanda di inserimento/aggiornamento Eventuale L. 104/92 Eventuale L. 68/99 (certificazione invalidità e iscrizione elenchi mirati al centro per l'impiego)	Pubblicazione sui siti: www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it		Ricorso al Giudice Ordinario Ricorso al TAR Ricorso al PDR		
Procedimenti relativi alle immissioni in ruolo Personale docente	Legge di riferimento	Ufficio IV, Reclutamento	Chiavenato Annamaria, annamaria.chiavenato.vr@istruzione.it Tel. 045 8086569-571	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Eventuale delega	Pubblicazione sui siti: www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it		Ricorso al Giudice Ordinario Ricorso al TAR Ricorso al PDR		
Procedimenti relativi alle supplenze annuali e temporanee Personale docente	O.M. di riferimento	Ufficio IV, Reclutamento	Chiavenato Annamaria, annamaria.chiavenato.vr@istruzione.it Tel. 045 8086569-571	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Eventuale delega	Pubblicazione sui siti: www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it		Ricorso al Giudice Ordinario Ricorso al TAR Ricorso al PDR	Portale Istanze Online MIUR http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/index.shtml	
Esami di stato Verifica possesso requisiti Candidati esterni	OO.MM. di riferimento annuali	Ufficio V, Organici	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Domanda e documentazione sito internet (istanze candidati esterni cartacee)		Notifica ai candidati l'assegnazione sede		Portale Istanze Online MIUR http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/index	

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Pubblicazione ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 33/2013

Aggiornato alla data 20/11/2017

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA DIREZIONE GENERALE USR VENETO – UFFICIO VII VERONA

Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Termini di conclusione	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento (1)	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) (2)	Titolare del potere sostitutivo (3)	Documenti da allegare all'istanza e modulistica (4)	Modalità di acquisizione delle informazioni (5)	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)
										shtml	
Valutazione delle domande di mobilità, passaggio di ruolo e di cattedra per ogni ordine e grado.	Come da Ordinanza Ministeriale e CCNI annuali	Ufficio VI, Gestione del Personale scolastico	Merli Mariachiara mariachiara.merli.vr@istruzione.it tel. 045 8086 541	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Modello di dichiarazione personale; dichiarazione anzianità di servizio (all. D); dichiarazione di servizio continuativo (all. F); dichiarazione punteggio aggiuntivo; autodichiarazione dei titoli; eventuale possesso certificazione L. 104/92 rilasciata dalla ASL.	Pubblicazione sui siti www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it U.R.P. Sede	Notifica al docente tramite portale Istanze Online e termini come da O.M. e CCNI annuali	Strumenti di tutela previsti da O.M. e CCNI annuali: Reclamo entro 10 gg. Dalla notifica dell'atto Conciliazione o arbitrato Ricorso al Giudice Ordinario/ Amministrativo	Portale Istanze Online MIUR http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/index.shtml	
Gestione dei movimenti, assegnazione provvisorie, utilizzazioni	CCNI annuali e Contratto Integrativo Regionale	Ufficio VI, Gestione del Personale scolastico	Merli Mariachiara mariachiara.merli.vr@istruzione.it tel. 045 8086 541	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Modello di dichiarazione personale; dichiarazione anzianità di servizio (all. D); dichiarazione di servizio continuativo (all. F); dichiarazione punteggio aggiuntivo; autodichiarazione dei titoli; eventuale possesso	Pubblicazione sui siti www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it U.R.P. Sede	Notifica al docente tramite portale Istanze Online e termini come da O.M. e CCNI annuali	Strumenti di tutela previsti da O.M. e CCNI annuali: Reclamo entro 10 gg. Dalla notifica dell'atto Conciliazione o arbitrato Ricorso al	Portale Istanze Online MIUR http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/index.shtml	

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA DIREZIONE GENERALE USR VENETO – UFFICIO VII VERONA

Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Termini di conclusione	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento (1)	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) (2)	Titolare del potere sostitutivo (3)	Documenti da allegare all'istanza e modulistica (4)	Modalità di acquisizione delle informazioni (5)	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)
						certificazione L. 104/92 rilasciata dalla ASL.			Giudice Ordinario/ Amministrativo		
Equipollenze D.LVO 297/94 – L. 29/2006	180 GG	Ufficio VI, Gestione del Personale scolastico	Merli Mariachiara mariachiara.merli.vr@istruzione.it tel. 045 8086 541	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	DOMANDA E DOCUMENTAZIONE SITO INTERNET	Tel. 045 8086614				
Utilizzazioni in altri compiti	30 GG	Ufficio VI, Gestione del Personale scolastico	Merli Mariachiara mariachiara.merli.vr@istruzione.it tel. 045 8086 541	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	PRESSO ISTITUZIONE SCOLASTICA	Tel. 0458086614				
Procedimenti relativi alle immissioni in ruolo Personale ATA	Legge di riferimento	Ufficio VII, Personale ATA	Merli Mariachiara mariachiara.merli.vr@istruzione.it tel. 045 8086 541	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Eventuale delega	Pubblicazione sui siti: www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it		Ricorso al Giudice Ordinario Ricorso al TAR Ricorso al PDR		
Procedimenti relativi alle supplenze annuali e temporanee Personale ATA	O.M. di riferimento	Ufficio VII, Personale ATA	Merli Mariachiara mariachiara.merli.vr@istruzione.it tel. 045 8086 541	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Eventuale delega	Pubblicazione sui siti: www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it		Ricorso al Giudice Ordinario Ricorso al TAR Ricorso al PDR		

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Pubblicazione ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 33/2013

Aggiornato alla data 20/11/2017

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA DIREZIONE GENERALE USR VENETO – UFFICIO VII VERONA

Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Termini di conclusione	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento (1)	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) (2)	Titolare del potere sostitutivo (3)	Documenti da allegare all'istanza e modulistica (4)	Modalità di acquisizione delle informazioni (5)	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)
Procedimenti relativi alle domande di mobilità/ utilizzazioni/ assegnazioni provvisorie del Personale ATA		Ufficio VII, Personale ATA	Merli Mariachiara mariachiara.merli.vr@istruzione.it tel. 045 8086 541	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Domanda di mobilità / Utilizzazione / Assegnazione Provvisoria	Pubblicazione sui siti; www.istruzioneeverona.it www.istruzione.it		Procedure previste dagli art. 135, 136, 137 e 138 del CCNL 29.11.2007, tenuto conto dell'art. 31 della Legge 04.11.2010 n. 183.		
PROCEDIMENTI DISCIPLINARI	CCNL 29.11.2007 120 GG	Ufficio VIII, Unità complessa per l'Ufficio procedimenti disciplinari ed i trattamenti di quiescenza	Padovani Maria Donata mariadonata.padovani.vr@istruzione.it Tel. 045 8086610	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501				Conciliazione o arbitrato Ricorso al Giudice Ordinario		
PROCEDIMENTI RELATIVI A PENSIONI E BUONUSCITE	CC.MM. DI RIFERIMENTO	Ufficio VIII, Unità complessa per l'Ufficio procedimenti disciplinari ed i trattamenti di quiescenza	Padovani Maria Donata mariadonata.padovani.vr@istruzione.it Tel. 045 8086610	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	DOMANDA c/o ISTITUZIONE SCOLASTICA E ISTANZE ONLINE	PRESSO LE SEGRETERIE DELLE SCUOLE	CC.MM. DI RIFERIMENTO		Portale Istanze Online MIUR http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/index.shtml	
RIAMMISSIONI IN SERVIZIO	OO.MM. DI RIFERIMENTO	SETTORI DI COMPETENZA	Lo Guarro Dario, dario.loquarro.vr@istruzione.it Tel. 0458086522	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it		Pubblicazione sul sito; www.istruzioneeverona.it		Ricorso al Giudice del Lavoro		

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA DIREZIONE GENERALE USR VENETO – UFFICIO VII VERONA

Procedimento (breve descrizione e rif. normativi utili)	Termini di conclusione	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento (1)	Responsabile del provvedimento finale (recapiti) (2)	Titolare del potere sostitutivo (3)	Documenti da allegare all'istanza e modulistica (4)	Modalità di acquisizione delle informazioni (5)	Conclusione del procedimento diversa dal provvedimento	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al servizio online (se esistente)	Modalità per l'effettuazione di pagamenti (se necessari)
					Tel. 045 8086501						
ACCESSO AGLI ATTI	30 GG	SETTORI DI COMPETENZA – URP	Capisettore di Competenza	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501	Dirigente UST Quaglia Stefano stefano.quaglia@istruzione.it Tel. 045 8086501		Pubblicazione sui siti: www.istruzioneeverona.it		Ricorso alla Commissione per l'accesso agli atti amministrativi Ricorso al TAR		

Verona, 20/11/2017

IL DIRIGENTE

Stefano Quaglia

Documento firmato digitalmente ai sensi del cd
Codice dell'Amministrazione digitale e normativa connessa