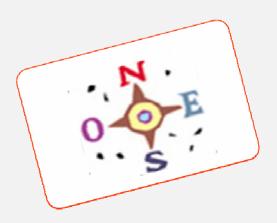


Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# "Orientamento e riorientamento"



Patrizia Neerman

UST Verona – Sezione Orientamento



#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona



"... l'orientamento rimanda ad una serie di attività che mettono in grado i cittadini di ogni età, in qualsiasi momento della loro vita, di identificare le proprie capacità, le proprie competenze e i propri interessi, prendere decisioni in materia di istruzione, formazione e occupazione nonché gestire i loro percorsi personali di vita ..." Risoluzione C. EU 18/05/2004



#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

"Riguarda l'erogazione di aiuti finalizzati a supportare la persona nelle operazioni di raccolta, processazione ed uso delle informazioni di tipo formativo e professionale e nella pianificazione delle sue decisioni in merito puntando, nel limite del possibile, all'incremento delle abilità in tutto ciò implicate"

(Soresi, 1998)





#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona



"L'obiettivo principale dei professionisti di orientamento è quello di riuscire ad aiutare le persone a costruire i propri ruoli professionali tenendo conto sia delle idee che hanno di loro stesse, sia della visione e delle caratteristiche del mondo in modo che possano diventare le persone che desiderano e vogliono essere "

(Savickas at al., 2009)



#### DIREZIONE GENERALE

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

"Il ruolo strategico attribuito all'orientamento viene collegato al fenomeno dell'insuccesso e della dispersione mettendone in risalto le due facce del problema: da un lato, le ricadute patologiche sul funzionamento del sistema scolastico stesso e le conseguenze sul sistema economico-produttivo e, dall'altro, gli effetti problematici sull'evoluzione delle storie individuali (formative, lavorative, sociali)".

M.L. Pombeni

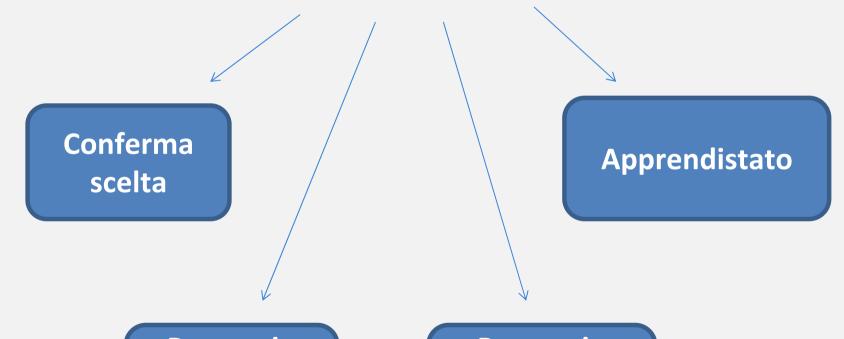




#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# "Ri" orientamento



Passaggio Istruzione / Istruzione Passaggio Istruzione / Formazione



#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# Passaggi Istruzione/Istruzione

- Possibili ma non regolamentati
- Effettuati con modalità molto eterogenee
- Quantitativamente rilevanti: da una ricerca CROV/UST 2009 (29/49 istituti) più di 600 passaggi





#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# Passaggi Istruzione/Formazione

- Linee guida chiare e definite
- Commissione con referenti Provincia e UST
- Valutazione dei crediti acquisiti
- Circa 200 all'anno





#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# **Apprendistato**

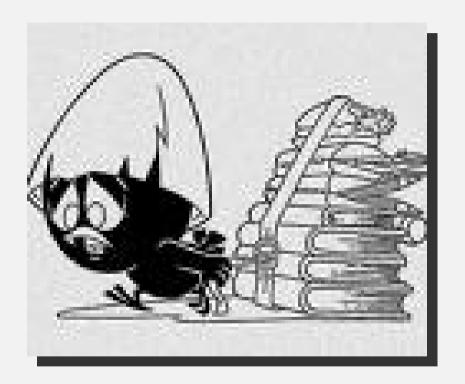


- Richiede uno specifico contratto
- prevede attività lavorative alternate ad altre formative (almeno 240 ore)
- Serve per espletare l'obbligo formativo
- •L 183 del 4/11/2010 prevede l'assolvimento dell'ultimo anno di obbligo di istruzione tramite apprendistato





### DIREZIONE GENERALE Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona



# Quale orientamento?



Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# I modelli

I modelli di orientamento sono numerosi e diversi. Quelli che attualmente vengono maggiormente utilizzati, soprattutto all'interno della scuola sono:

- approcci di tipo informativo
- approcci di tipo psicodiagnostico
- approcci che si pongono in termini di bilancio professionale e personale
- approcci educativi



#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# I Modelli "informativi"

(Herr, Liem, Raiman)

Ritengono necessario diffondere molte informazioni su:

- mondo del lavoro
- diversi profili professionali
- linee di tendenza dell'occupazione
- percorsi scolastico/formativi
- iniziative di formazione professionale di secondo livello





#### DIREZIONE GENERALE

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

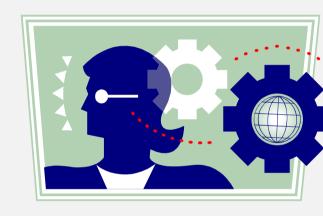
L'idea che il decisore possa giungere ad effettuare scelte consapevoli e razionali solamente perché gli sono state fornite delle informazioni abbondanti è oggi considerata generalmente scorretta ed "ingenua" (Arcuri, 1996; Nota, 2002; Rumiati e Bonino, 1991; Payne, 1993; Mann, 2002)



#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

"la persona è un sistema di elaborazione che può prendere in carico una limitata quantità di informazioni, che tende a risparmiare le proprie risorse mentali nell'effettuare giudizi e nel produrre inferenze, che spesso utilizza scorciatoie di pensiero ..." (Arcuri)



"Tutto ciò inoltre comporta errori, distorsioni, pregiudizi e stereotipi" (Arcuri, Bonino e Rumiati)



Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# I modelli di tipo psicodiagnostico

(Parsons, Holland, Rounds)

- Ritengono particolarmente importante consentire alla persona di raccogliere informazioni a proposito delle proprie caratteristiche ed esigenze prima di avanzare ipotesi decisionali.
- Sostengono che esistano una serie di "tratti" comuni in coloro che godono di un soddisfacente inserimento scolastico e lavorativo e che ciò possa essere previsto.



DIREZIONE GENERALE Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# Il bilancio personale e professionale

(Michard, Pombeni)

- Si propone di permettere al soggetto di "elaborare un progetto professionale a partire dall'analisi della sua esperienza, della sua storia, delle competenze che possiede e del suo potenziale, tenendo conto dei suoi gusti, dei suoi valori prioritari e delle scelte personali nella vita";
- "la consulenza dura dalle 20 alle 50 ore, quantità di tempo che ovviamente non può essere dedicata a tutti i potenziali utenti"

(Pombeni)



#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

I modelli informativi, psicodiagnostici e di bilancio professionale e personale hanno in comune:

- intervengono in momenti di crisi decisionale (di transizione)
- richiedono la presenza di esperti esterni alla scuola



#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

Tutti questi modelli presuppongono che le persone siano in grado di decidere con razionalità e che le informazioni che utilizzano siano quelle adeguate per la decisione da prendere.



Non è così per un gran numero di persone, cui non è stato insegnato né a prendere decisioni né a riflettere sui processi decisionali che si trovano ad attivare.



#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# I modelli "educativi"

(Solberg, Lent, Scurati, ecc.)

 Privilegiano la necessità di potenziare i processi cognitivi, assumono connotazioni educative e preventive, richiedono una "presenza" continuativa e curricolare e necessitano di assunzione di responsabilità soprattutto della scuola e della famiglia.



#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

"Si sta assistendo, in questi ultimi anni, ad un pressoché unanime riconoscimento del fatto che l'orientamento deve essere considerato come una delle componenti fondamentali dell'educazione e dell'istruzione e che, pertanto, la sua sede più naturale non può che essere la scuola, quel luogo, cioè, in cui, istituzionalmente, ci si occupa dello sviluppo e della maturazione dei futuri cittadini"

(Soresi)



### DIREZIONE GENERALE Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona



# L'orientamento a scuola



#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# Orientamento per il futuro

# Lungo tutto l'arco della vita

"finalizzato a mettere in grado i cittadini di gestire e pianificare il proprio apprendimento e le proprie esperienze di lavoro in coerenza con i propri obiettivi di vita"



#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona



- Creare della competenze orientative
- •Attività diffuse, non limitate "ai momenti di emergenza"
- Azione consapevole e programmata



#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# Le studentesse e gli studenti hanno un ruolo attivo

Costruire il proprio auto-orientamento



Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# Per poter essere facilitatori d'auto-orientamento, i docenti:

- devono avere un'opportuna formazione
- devono scoprire ed analizzare i propri "schemi di significato" su orientamento e apprendimento
- devono sapere come si sviluppa il processo di autoregolazione dell'apprendimento



DIREZIONE GENERALE
Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

# I docenti

devono saper progettare azioni intenzionali ed organizzare percorsi per:

- rafforzare la capacità di scelta, di decisione, di autovalutazione
- stimolare e potenziare la capacità di orientamento
- valorizzare in senso orientativo situazioni esperienziali diverse



#### Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

### **IMPARARE AD IMPARARE**

- Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio 18/12/2006
- Competenze chiave di cittadinanza (DM 139/2007)



#### **AUTOREGOLAZIONE DELL'APPRENDIMENTO**



#### DIREZIONE GENERALE

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

"L'autoregolazione è un insieme di processi attraverso i quali lo studente attiva e sostiene cognizioni, comportamenti aspetti motivazionali che sistematicamente orientati verso obiettivi" raggiungimento dei propri (Schunk e Zimmerman, 1994)





#### **DIREZIONE GENERALE**

Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

#### Aspetti ambientali

#### Contesto fisico

- Caratteristiche del compito
- •Conseguenze esterne

Risorse materiali e sociali

da Zimmerman, 1990

#### Aspetti personali

Conoscenza

Credenze di efficacia

Obiettivi o intenzioni

Processi metacognitivi

- Pianificazione
- Controllo del comportamento

Risorse materiali e sociali

# Aspetti comportamentali

Relazione di attività di:

- Autoregolazione
- Autosservazione
- Autovalutazione
- Autoreazione
- •Strutturazione dell'ambiente



#### **Autocontrollo**

Autoistruzioni Immaginazione

Focalizzare l'attenzione

#### Strategie rivolte al compito

Auto-osservazione

Autoregistrazione





#### Analisi del compito

Individuazione di obiettivi

Scelta delle strategie e pianificazione dell'uso

#### Credenze motivazionali

Autoefficacia

Aspettative di risultato

Interessi intrinseci

Propensione all'individuazione di obiettivi di apprendimento



#### Fase della riflessione su di sè

#### Giudizi su di sè

Autovalutazione

Attribuzioni causali

#### **Autoreazione**

Autosoddisfazione

Reazioni adattive/difensive



### DIREZIONE GENERALE Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

Fase regolatoria	Autoregolazione reattiva	Autoregolazione proattiva
Prefigurazione	<ul> <li>Obiettivi vaghi</li> <li>Mancanza di pianificaz.</li> <li>Dubbi su di sé</li> <li>Disinteresse</li> <li>Orientati alla prestazione</li> </ul>	<ul> <li>Obiettivi organizzati in modo gerarchico</li> <li>Pianificazione strategica</li> <li>Autoefficacacia</li> <li>Interessi intrinseci</li> <li>Orientati all'apprendimento</li> </ul>
Prestazione	<ul><li>- Metodo non sistematico</li><li>- Controllo non sistematico</li></ul>	<ul><li>Metodo strategico</li><li>Controllo sistematico</li></ul>
Autoriflessione	<ul> <li>- Autovalutazione non sistematica</li> <li>- Attribuzione a cause scarsamente controllabili</li> <li>- Scarsa soddisfazione</li> <li>- Risposta protettiva</li> </ul>	<ul> <li>- Autovalutazione</li> <li>sistematica</li> <li>- Attribuzione a cause</li> <li>controllabili</li> <li>- Soddisfazione</li> <li>- Risposta adattiva</li> </ul>



#### DIREZIONE GENERALE Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona

Tutti gli educatori, sia in modo cosciente che inconscio, fanno passare una serie di messaggi che orientano i comportamenti e gli atteggiamenti dei ragazzi