



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO  
**DIREZIONE GENERALE**  
**Ufficio XII - Ufficio scolastico di Verona**  
Viale Caduti del Lavoro, 3 - 37124 Verona

USPVR- IntEdu 03  
Prot.n. 11040/C.34.d

Verona, 13.10.10

Ai Dirigenti Scolastici  
Scuole Statali e Paritarie

LORO SEDI

Oggetto: Punto provinciale di ascolto per il bullismo e il disagio scolastico e sociale

L'Ufficio Scolastico di Verona riattiverà, a partire dall'inizio dell'anno scolastico 2010/2011, lo "sportello" di ascolto rivolto a dirigenti scolastici, docenti, personale ausiliario e famiglie, con l'obiettivo di fornire consulenze per contrastare i fenomeni di bullismo e disagio scolastico e sociale, nell'ottica della prevenzione dei comportamenti a rischio.

Tale iniziativa è inserita nelle azioni previste dalla Direttiva Ministeriale (MPI) 16/2007 del 5 febbraio 2007 e nasce con il patrocinio dell'Osservatorio Regionale Permanente sul Bullismo, in sinergia con analoghe iniziative attivate nelle altre province del Veneto.

Chi fosse interessato a consulenze su appuntamento presso la propria sede scolastica deve chiamare ai numeri tel. 045.8086565 - tel. 045.8086506 o alla scrivere alla mail [puntoascolto@istruzioneeverona.it](mailto:puntoascolto@istruzioneeverona.it)

Lo sportello di ascolto si propone di offrire:

- un servizio di consulenza per accogliere le situazioni di difficoltà all'interno della scuola, in particolar modo riconducibili ai fenomeni di disagio scolastico e bullismo;
- proposte operative: percorsi di osservazione mirata, definizione del fenomeno, supervisione, interventi di educazione al rispetto e alla convivenza civile/cittadinanza attiva;
- progettualità: per la scuola dell'infanzia (incontri per insegnanti e genitori);
  - per la scuola primaria (incontri per insegnanti e genitori, e classi quinte a richiesta);
  - per la scuola secondaria di 1° grado (incontri per insegnanti, genitori e classi a richiesta);
  - per la scuola sec. di 2° grado (per insegnanti, genitori e assemblee di classi o di istituto a richiesta);
- incontri formativi/ conferenze su tematiche relative alla prevenzione dei comportamenti a rischio per il contrasto al disagio sociale ed al bullismo (I giovani e l'alcool, I giovani e il fumo, Educazione all'affettività ed alla sessualità, Educazione alimentare, Prevenzione acquisto sostanze su internet) in collaborazione con Enti Locali e Regionali.

I responsabili del team operativo:

Dott.ssa Annalisa Tiberio, coordinamento azioni e supervisione operativa;

Leda Sartori, Roberta Isoli, segreteria;

Dott.ssa Giuliana Guadagnini psicologa clinica specializzata in psicologia giuridica - perfezionata in Disturbi del Comportamento alimentare - Consulente sessuale, consulenza per il secondo ciclo di istruzione

f.to Il Dirigente

Giovanni Pontara