



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO  
**UFFICIO SCOLASTICO PROVINCIALE DI VERONA**  
Viale Caduti del Lavoro, 3 – 37124 Verona  
UFFICIO INTERVENTI EDUCATIVI

USPVR- IntEdu 03  
Prot.n. 16638/B.32.a

Verona, 28.09.09

Ai Dirigenti Scolastici  
Scuole statali e paritarie  
Verona e Provincia

Ai Docenti

Ai Genitori Rappresentanti di Classe

LORO SEDI

**Oggetto:** Punto provinciale di ascolto per la prevenzione del disagio e del bullismo e per la promozione di una cittadinanza attiva – Proposte di formazione e incontri

L'Ufficio Scolastico Provinciale di Verona ha attivato, anche per l'anno scol. 2009/10, un **Punto di Ascolto – Osservatorio Regionale** rivolto a genitori, dirigenti scolastici, docenti, con l'obiettivo di fornire consulenze per contrastare i fenomeni di **bullismo e disagio scolastico**, con sede presso l'Ufficio Scolastico Provinciale di Verona.

Per consulenze su appuntamento telefonare ai numeri o scrivere mail:

- 045.8086565 (Anna Lisa Tiberio)
- 045.8086506 (Leda Sartori)
- [puntoascolto@istruzioneeverona.it](mailto:puntoascolto@istruzioneeverona.it)

Tale iniziativa è inserita nelle azioni previste dalla Direttiva Ministeriale (MPI) 16/2007 del 5 febbraio 2007 e nasce con il patrocinio dell'Osservatorio Regionale Permanente sul Bullismo, in sinergia con analoghe iniziative attivate nelle altre province del Veneto.

Lo sportello di ascolto si propone di offrire:

- un servizio di consulenza per accogliere le situazioni di difficoltà all'interno della scuola, in particolar modo riconducibili ai fenomeni di bullismo e disagio scolastico;
- proposte operative con percorsi di osservazione mirata, definizione del fenomeno, supervisione, interventi di educazione al rispetto e alla convivenza civile;
- collaborazione con: i Centri di Informazione e Consulenza – C.i.C.; progetti per il benessere coordinati da ULSS e Comuni; Dipartimento delle Dipendenze delle ULSS; docenti referenti alla partecipazione studentesca e al ben-essere dello studente; Enti e Associazioni; Consulta Provinciale degli Studenti di Verona.

Gli psicologi del Punto di Ascolto – Osservatorio Regionale, Dott.ssa Giuliana Guadagnini e Dott. Gilberto Ferraro, coordinati dalla Dott.ssa Anna Lisa Tiberio, sono inoltre disponibili ad iniziative di **formazione per insegnanti e ad incontri formativi/informativi con studenti e genitori** sulle tematiche del bullismo e del disagio scolastico, su richiesta delle scuole e delle famiglie, contattando i recapiti sopra indicati.

Ufficio Interventi Educativi  
F.to Dott.ssa Annalisa Tiberio

Il Dirigente USP di Verona  
f.to Dott. Giovanni Pontara